

Termini e condizioni generali di vendita

Nel presente documento si applicano le seguenti definizioni:

- "Entità Roland DG"*: è una sussidiaria di Roland DG Corporation e un distributore dei prodotti Roland DG.
 - "Cliente": indica il soggetto o l'organizzazione che acquista i prodotti dall'entità Roland DG.
 - "Prodotti": qualsiasi bene materiale che l'entità Roland DG ha concordato di fornire al Cliente.
 - "Ordine": la richiesta del Cliente di fornire prodotti.
 - "Condizioni": indica i presenti termini e condizioni.
 - "Contratto": indica il contratto tra l'entità Roland DG e il Cliente per la vendita e l'acquisto del Prodotto a seguito dell'ordine del cliente, che incorpora le condizioni.
1. Gli ordini devono essere inviati a Roland DG per iscritto (e-mail, fax, lettera) o tramite una piattaforma elettronica di ordinazione messa a disposizione dall'entità Roland DG. A seconda della disponibilità, l'entità Roland DG è libera di consegnare gli ordini integralmente o parzialmente.
 2. Tutte le fatture sono pagabili tramite bonifico bancario sul conto corrente bancario indicato, salvo diverso accordo esplicito tra l'entità Roland DG e il Cliente.
 3. Le fatture di Roland DG sono pagabili in contanti a saldo sul conto corrente bancario dell'entità Roland DG, se non diversamente concordato. Il Cliente non potrà rifiutare il pagamento né effettuare alcuna deduzione dal prezzo della merce a fronte di reclami. Qualora il Cliente non rispetti le condizioni di pagamento, l'entità Roland DG avrà il diritto di sospendere le consegne senza alcun preavviso e di rifiutare nuovi ordini. Qualora il Cliente non effettui il pagamento alla data di scadenza, sarà legalmente tenuto a pagare gli interessi a un tasso annuo del 10% senza ulteriore notifica di inadempimento. Qualora il Cliente non effettui il pagamento entro un mese dalla data di scadenza, sarà tenuto a pagare un'ulteriore penale pari al 10% del prezzo totale, con un importo minimo di 50 £ o 50 € (in base al Paese in cui ha sede l'entità Roland DG interessata), anche in questo caso senza ulteriore notifica di inadempimento. In caso di pagamento parziale, l'intero importo della penale sarà comunque dovuto. Qualora il Cliente rivenda la merce, dovrà cedere in pegno all'entità Roland DG, a partire da questo momento, tutti i crediti derivanti dalla rivendita.
 4. Il ritardo nel pagamento di una fattura da parte del Cliente comporterà l'immediata scadenza di tutte le fatture non saldate. Inoltre, l'entità Roland DG ha il diritto di sospendere l'esecuzione di tutti i singoli contratti di vendita senza preavviso in caso di ritardo nel pagamento di una delle sue fatture o di superamento di qualsiasi limite sul conto di credito del Cliente.
 5. Le quotazioni dei prezzi vengono sempre fornite a titolo puramente informativo. Se non diversamente concordato, i preventivi dell'entità Roland DG sono validi per un periodo di 4 settimane dalla data di emissione. Il prezzo offerto si basa sui prezzi prevalenti, esclusi IVA, costi, dazi, ecc. I prezzi indicati dal Cliente sui suoi ordini non sono vincolanti a meno che non siano stati confermati da una persona autorizzata appartenente all'entità Roland DG. Tutte le informazioni contenute in brochure, pubblicazioni, manuali di istruzioni, ecc. relative alle forniture hanno scopo esclusivamente informativo e non costituiscono una garanzia salvo ove espressamente indicato. L'entità Roland DG non si assume alcuna responsabilità per tali informazioni.
 6. Gli ordini confermati non possono essere annullati a meno che l'annullamento non sia accettato da una persona autorizzata appartenente all'entità Roland DG. Se il Cliente respinge l'ordine, annulla il contratto o se il contratto non può essere eseguito a causa delle azioni del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto a pagare un risarcimento pari ad almeno il 25% dell'importo totale. Inoltre, i costi logistici e amministrativi sostenuti dall'entità Roland DG possono essere addebitati al Cliente.
 7. La proprietà dei Prodotti venduti e consegnati viene trasferita solo al momento della ricezione del pagamento completo dei Prodotti da parte dell'entità Roland DG. Se non viene effettuato il pagamento effettivo all'entità Roland DG, il contratto tra il Cliente e l'entità Roland DG sarà risolto e l'entità Roland DG avrà il diritto di recuperare tali Prodotti.

8. In deroga alla clausola 7, il Cliente sosterrà, a partire dal momento del carico presso il magazzino di Roland DG, qualsiasi rischio di perdita o deterioramento dei Prodotti soggetti alla riserva di proprietà, nonché qualsiasi danno causato dal Cliente fino a quando l'entità Roland DG non avrà recuperato i Prodotti.

9. L'entità Roland DG si adopererà per rispettare le date di consegna stabilite, ma il tempo di consegna non sarà di importanza cruciale e l'entità Roland DG non sarà responsabile di eventuali mancanze, ritardi o errori nella consegna, né sarà responsabile di eventuali perdite conseguenti da ciò derivanti. I ritardi nella consegna o il superamento del termine stabilito non potranno essere utilizzati dal Cliente per richiedere la risoluzione del Contratto e/o il risarcimento dei danni da parte dell'entità Roland DG. Inoltre, il Cliente non avrà il diritto di avanzare altre richieste in merito.
10. Il Cliente è tenuto a comunicare per iscritto all'entità Roland DG eventuali mancanze entro 3 giorni lavorativi dalla consegna. In assenza di tale comunicazione, si riterrà che il Cliente abbia ricevuto i Prodotti per intero. L'entità Roland DG è libera di effettuare consegne parziali.
11. Se la consegna deve essere organizzata dall'entità Roland DG, il Cliente è tenuto a fornire un indirizzo di consegna corretto e completo, con le linee guida di consegna e le eventuali limitazioni di accesso e restrizioni di scarico. Se non diversamente concordato, la consegna dei Prodotti avverrà al domicilio del destinatario. L'entità Roland DG ha il diritto di rifiutare una consegna se le condizioni di scarico sono considerate troppo difficili o pericolose per il prodotto. Tutti i costi aggiuntivi derivanti da istruzioni errate o incomplete saranno addebitati al Cliente, inclusi i costi di stoccaggio. Se la consegna non può essere effettuata entro 8 giorni di calendario dalla prima data di consegna proposta, l'entità Roland DG ha il diritto di annullare l'ordine e di addebitare al Cliente tutti i costi derivanti dai tentativi di consegna e dalla prenotazione temporanea dei prodotti.
12. Se il Cliente ritira i prodotti presso il magazzino dell'entità Roland DG, l'entità Roland DG comunicherà al Cliente quando i prodotti sono pronti per il ritiro fornendo pesi, volumi e un riferimento di carico. I prodotti devono essere ritirati entro 72 ore dalla comunicazione; in caso contrario, sarà addebitata la penale di stoccaggio per il ritardo. Se non diversamente concordato, il Cliente effettuerà il ritiro con mezzi di trasporto adeguati per un carico e un trasporto sicuri. Il trasportatore incaricato dal Cliente fornirà tutti i documenti necessari per il ritiro, il trasporto e, ove applicabile, l'esportazione. L'entità Roland DG e i dipendenti del magazzino possono rifiutare di effettuare il carico se mancano documenti e se le condizioni sono ritenute non sicure o inadeguate alla natura e al volume della merce.
13. In caso di esportazione in un Paese non appartenente all'UE, la documentazione necessaria per consentire alla merce di viaggiare fino al confine esterno all'UE sarà stabilita dall'entità Roland DG. I costi amministrativi per la creazione di tali documenti saranno addebitati al Cliente. Tutti i costi di sdoganamento per l'esportazione, gli oneri di importazione e le imposte sono a carico del Cliente. In caso di ritiro da parte del Cliente o del suo trasportatore incaricato, il Cliente ha la responsabilità di dimostrare che la merce ha lasciato l'UE. Tutti gli oneri e le sanzioni che sarebbero addebitati all'entità Roland DG se ciò non avvenisse entro i termini previsti, saranno riaddebitati al Cliente con gli interessi.
14. Nel caso in cui la merce sia venduta dal magazzino dell'entità Roland DG, una volta accettata la merce, il Cliente non potrà più ritenere responsabile l'entità Roland DG per i difetti visibili. Nel caso in cui la merce venga consegnata al Cliente, il Cliente si impegna a ispezionare i prodotti che gli sono stati consegnati subito dopo la consegna. Le differenze e i difetti devono essere riportati sulla bolla di consegna. L'entità Roland DG può essere ritenuta responsabile per difetti visibili solo se il reclamo viene presentato per iscritto entro 48 ore dall'installazione presso il cliente finale. I reclami relativi a difetti visibili presentati successivamente non saranno accettati. Il reclamo deve contenere una relazione dettagliata che descriva i difetti.
15. L'entità Roland DG può essere ritenuta responsabile per difetti occulti solo se viene presentato un reclamo ufficiale entro 6 mesi dall'installazione presso il cliente finale. Trascorso questo periodo, è esclusa la possibilità di presentare un reclamo su questa base. Qualsiasi azione legale per reclami dovuti a difetti occulti deve essere presentata entro 9 mesi dall'installazione, pena la decadenza e la prescrizione di tale azione.
16. La responsabilità dell'entità Roland DG in relazione a difetti occulti e/o visibili è in ogni caso limitata alla riparazione del prodotto e/o alla sostituzione di parti, con esclusione di tutti i costi e/o danni.
17. L'entità Roland DG non sarà responsabile nei confronti del Cliente né sarà ritenuta inadempiente rispetto a qualsiasi accordo, a causa di qualsiasi ritardo nell'esecuzione o di qualsiasi mancata esecuzione di qualsiasi obbligo dell'entità Roland DG in relazione al prodotto, se il ritardo o il mancato adempimento è dovuto a cause al di fuori del ragionevole controllo dell'entità Roland DG (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo,

eventi di "forza maggiore", vertenze di lavoro, indisponibilità di parti sul mercato alle condizioni prevalenti, modifica dei requisiti di legge). In tal caso l'entità Roland DG avrà il diritto di sospendere le consegne o di annullare il contratto.

18. I resi all'entità Roland DG possono essere effettuati solo previa autorizzazione. I resi non preventivamente autorizzati non saranno accettati. L'inosservanza delle condizioni contenute nella presente clausola può comportare un ritardo e/o il rifiuto di accettare il reso del Prodotto per l'accredito o la sostituzione. L'accettazione del reso non implica un credito per il valore della merce; il credito sarà subordinato a un'ulteriore ispezione della merce. Qualora la merce non sia danneggiata o non sia difettosa, il reso sarà accettato solo come da fornitura e senza alcun tipo di modifica, solo in circostanze eccezionali e a fronte di un addebito per il reintegro a magazzino (10% del prezzo originale fatturato del Prodotto). Il reso della merce avviene sotto la responsabilità della parte che lo effettua e deve essere completato entro 10 giorni dalla relativa autorizzazione.
19. L'entità Roland DG garantisce che il Prodotto è privo di difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di 12 mesi dalla data di consegna al Cliente. L'entità Roland DG si impegna a riparare o sostituire il prodotto o i suoi singoli componenti se, durante il suo utilizzo ed entro i limiti del periodo di garanzia, vengono riscontrati guasti o malfunzionamenti o difetti dello stesso, derivanti da difetti di fabbricazione che lo rendono non più conforme allo scopo al quale è stato destinato. Ai fini della presente garanzia, il Cliente si impegna a segnalare all'entità Roland DG ogni guasto e/o difetto del bene entro e non oltre 8 giorni dalla sua scoperta. La presente garanzia non copre i difetti o i danni causati dal Cliente a causa di negligenza nell'uso o dell'uso improprio della merce rispetto all'uso per il quale è stata progettata, o causati da riparazioni, sostituzione di singoli componenti, manutenzione eseguita da soggetti non autorizzati o causati da qualsiasi circostanza indipendente da colpa o negligenza dell'entità Roland DG. Nessuna parte sarà responsabile nei confronti dell'altra per parte per perdita di produzione, perdita di profitti, perdita d'uso, perdita di contratti, danni punitivi, perdita finanziaria, perdita di tempo o per qualsiasi altra perdita conseguente o indiretta, sia essa derivante da ritardi, dalla forniture di merci difettose o altro.
20. L'entità Roland DG declina ogni responsabilità per danni materiali causati dal prodotto dopo la consegna e mentre è in possesso del Cliente. Inoltre, l'entità Roland DG declina ogni responsabilità per danni ai prodotti arrecati dal Cliente o ai prodotti di cui i prodotti del Cliente fanno parte. In ogni caso, la responsabilità complessiva dell'entità Roland DG sarà limitata al valore del contratto. Se l'entità Roland DG incorre in responsabilità nei confronti di terzi per tali danni materiali come descritto nel paragrafo precedente, il Cliente dovrà indennizzare, difendere e tenere indenne l'entità Roland DG.
21. Linee guida di sicurezza per il controllo degli scambi commerciali
 - a. Il Cliente sarà pienamente responsabile di agire nel completo rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili nel proprio territorio, in particolare in relazione alle restrizioni commerciali e al controllo delle esportazioni. Inoltre, il Cliente dovrà rispettare la Politica di controllo degli scambi commerciali di Roland DG e qualsiasi istruzione, specifica o precauzione speciale fornita da Roland DG in relazione all'esecuzione di qualsiasi attività relativa alla merce. Roland DG si adopererà per fornire tempestivamente al Cliente i possibili aggiornamenti della Politica di controllo degli scambi commerciali Roland DG.
 - b. Alla prima richiesta dell'entità Roland DG, il Cliente dovrà fornire prove del rispetto della Politica di controllo degli scambi commerciali Roland DG.
 - c. Se Roland DG è a conoscenza del fatto o ha ragionevoli motivi per sospettare che il Cliente non agisca in conformità con la Politica di controllo degli scambi commerciali Roland DG, l'entità Roland DG si riserva il diritto di bloccare temporaneamente tutte le consegne al Cliente e di risolvere il Contratto tra l'entità Roland DG e il Cliente, senza che l'entità Roland DG debba corrispondere alcun indennizzo.
22. Nessuna variazione delle condizioni di vendita dell'entità Roland DG sarà vincolante per l'entità Roland DG a meno che non venga effettuata per iscritto e sottoscritta da una persona autorizzata dell'entità Roland DG.

23. L'invalidità di una delle presenti condizioni non comporterà l'invalidità delle altre clausole e di qualsiasi contratto considerato nel suo insieme tra l'entità Roland DG e il Cliente.
24. Le presenti Condizioni saranno regolate dalla legge del Paese in cui l'entità Roland DG ha sede e il tribunale del distretto in cui l'entità Roland DG ha sede si applicherà a tutte le controversie derivanti dagli ordini di vendita.

*Il termine "entità Roland DG" si riferisce a una delle seguenti società, sussidiarie di Roland DG Corporation. L'entità Roland DG applicabile dipende dal luogo in cui ha sede il Cliente:

Per Regno Unito, Irlanda, India, Gibilterra:
Roland DG UK Ltd
Griffin House, Windmill Road
Clevedon, North Somerset, BS21 6UJ
Regno Unito

Per Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Germania, Austria, Svizzera, Liechtenstein: Roland DG
EMEA nv
Bell-Telephonelaan 2G
2440 Geel
Belgio

Per la Francia:
Roland DG France SAS
2 Avenue du Prieuré, Bâtiment 6
77700 Serris
Francia

Per Italia, Croazia, Grecia, Turchia, Serbia, Romania, Israele, Bosnia-Erzegovina, Macedonia, Slovenia, Montenegro, Malta, Albania, Bulgaria, Cipro, Azerbaijan, Georgia:
Roland DG Mid Europe S.R.L.
Via L. Da Vinci 1/b, Zona
Industriale 63075 Acquaviva Picena
(AP)
Italia

Per Danimarca, Norvegia, Svezia, Finlandia, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bielorussia, Islanda, Russia, Ucraina, Estonia, Lettonia, Lituania, Slovacchia, Moldavia, Groenlandia, Armenia, Kazakistan, Kirghizistan, Tagikistan, Turkmenistan, Uzbekistan:
Roland DG North Europe
A/S Farum Gydevej 71
3520 Farum
Danimarca

Per Algeria, Spagna, Andorra, Marocco, Tunisia, Portogallo:
Roland DG Iberia S.L.
C/ Font de Can Mas 9-11, Pol. Industrial Martinet
08291 Ripollet, Barcellona
Spagna